



EL PICADOR PREVENCIÓN

Boletín Extra de la Sección Sindical de CGT de Coritel

Número 1

Noviembre 2011

Decir que los accidentes son debidos a fallos humanos es tan falso como inútil

No conduce a ninguna acción constructiva

Os presentamos el nuevo Boletín Extra - Picador Prevención para informaros de todo lo relativo a Prevención de Riesgos Laborales que vayamos tratando con la Empresa, además de consejos, artículos,...que creamos que puedan ser de vuestro interés.

En la campaña electoral no quisimos "atosigaros" con más información, así que aprovechamos este primer boletín extra para informaros del trabajo realizado por los Delegados de Prevención (todos de CGT) en esta materia.

Os recordamos quienes somos los Delegados de Prevención:



*Cristina Martínez Monzón
Julia Moreno Moroño
Beatriz Bachiller Sacristán
Lorena Morales Sánchez
Emilio Robles Cesar
Juan José Gómez González*

Estamos a vuestra disposición para cualquier duda, problema o sugerencia que os surja en coricgt@gmail.com con asunto *prevención*.



EL PICADOR PREVENCIÓN

Boletín Extra de la Sección Sindical de CGT de Coritel

Número 1

Noviembre 2011

4 AÑOS DE PREVENCIÓN

COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES EMPRESARIALES

En Diciembre de 2007 se firma el Procedimiento de Coordinación de Actividades Empresariales, para establecer una coordinación entre Coritel y la empresa Cliente en materia de Prevención de Riesgos Laborales.

A continuación, os detallamos las actuaciones más significativas que en Coordinación de Actividades Empresariales se han hecho en estos últimos cuatro años.

- ❖ **Telecinco**, en diciembre de 2007 se mantuvo una reunión con el Servicio de Prevención para comunicar las quejas que se estaban teniendo por las sillas, Telecinco se compromete a cambiarlas en un plazo máximo de un mes.
- ❖ **Ramírez de Arellano**, en diciembre de 2007 se comunica al Servicio de Prevención de Coritel, las quejas repetitivas de las sillas de la planta 5ª, la Empresa se compromete a cambiarlas a lo largo del primer trimestre de 2008.
Traslado de la CPD, en marzo de 2011 hubo una caída por faltar una rejilla, por las obras del traslado de la CPD de Ramírez de Arellano. Los Delegados de Prevención se pusieron en contacto con el Servicio de Prevención para que se señalizaran correctamente las obras.
- ❖ **EADS-CASA**, en Enero de 2008 hay una reunión para abordar temas de prevención de riesgos laborales. Además se gestiona la entrega de EPI,s a personas de nuestra empresa que va a hacer unas reparaciones en hangar y precisan la utilización de estos equipos. En Junio de 2008 se visitan las instalaciones y se solicita el cambio de mobiliario, ya que no cumple la normativa vigente.
A principios de 2009, se comienza con el cambio de mobiliario tanto en Getafe como en Barajas
- ❖ **RENFE**, en abril de 2008 se trasladan las quejas de los empleados en las instalaciones de la C/Delicias del cliente RENFE. Comentan que hay aproximadamente 45 trabajadores de Coritel, trabajando dentro de una sala de reuniones, en su opinión pequeña, interior y con falta de espacio, se organiza una visita a las instalaciones, tras realizar la visita el Servicio de Prevención del Cliente nos indica que parte del





EL PICADOR PREVENCIÓN

Boletín Extra de la Sección Sindical de CGT de Coritel

Número 1

Noviembre 2011

mobiliario se va a cambiar y los Responsables del Proyecto indican que parte del trabajo se lo van a llevar a la Factoría de Málaga, por lo que los problemas de espacio quedarán solucionados.

- ❖ **Dirección General de la Guardia Civil (Guzmán el Bueno)**, en Noviembre de 2008 los empleados allí desplazados se ponen en contacto con CGT, para denunciar las condiciones deplorables en las que se encuentran, están trabajando en barracones los cuales no tienen ni cuartos de baño, ni salidas de emergencia y la climatización es prácticamente inexistente.

Tras varias visitas a las inmediaciones de cliente y tras varias reuniones con el Servicio de Prevención del mismo, se empieza en enero de 2010 con el traslado de parte del equipo al Centro de Excelencia Policial.

Los Delegados de Prevención y el Servicio de Prevención de la Firma vuelven a realizar una visita a las instalaciones el 15 de Febrero de 2010, los Delegados de Prevención realizaron un informe que incluye todas las deficiencias encontradas en los puestos de trabajo ubicados en los prefabricados y que no cumplen la normativa vigente, además este informe incluye las medidas preventivas propuestas durante la visita al servicio de prevención del cliente, y nuevas medidas preventivas y de protección que los Delegados creemos deberían tomarse tanto por el Servicio de Prevención de la G.Civil, como la Firma a nivel de proyecto debe tomar, para hacer la situación más llevadera (atuendo casual, pausas,...), mientras la medida principal de traslado al centro de Excelencia Policial se hace efectiva.

Este informe se envía al Servicio de Prevención de la Firma para que lo distribuya entre los responsables del Proyecto y el SPRL de la Guardia Civil.

- ❖ **Banco Santander** - Edificio Monte príncipe, en Febrero de 2011 se pusieron en contacto con nosotros unos cuantos empleados quejándose de roedores en el edificio. El servicio de Prevención de la Firma se puso en contacto con el cliente y se tomaron las medidas oportunas para que no volviera a ocurrir.

También os quejasteis del simulacro de incendio, ya que a vuestro parecer había sido lento y en ciertas zonas había habido embotellamiento, nos pusimos en contacto con TEPESA (empresa responsable del simulacro) y nos comentaron que el simulacro había sido correcto, que un poco largo pero seguramente debido a que era la primera vez que se evacuaba este edificio.

- ❖ **DIA - Las Rozas**, El 1 de febrero de 2011 nos personamos en este cliente porque uno de nuestros empleados sufrió un accidente al caerse una chapa del techo y darle en la cabeza con resultado de una brecha. Nos pusimos en contacto con el Servicio de Prevención para que se solucionara este tema. Al cabo de los 2 días se volvió a caer otra chapa, por lo que exigimos a nuestro Servicio de Prevención que cambiaran a nuestros empleados de sala hasta que se solucionara el problema, así se hizo, se renovó el techo y se quedó el problema solucionado.

- ❖ **RSI - Tres Cantos**, En Junio de 2010 los empleados de este proyecto se ponen en contacto con nosotros para denunciar que a las 15:00 horas se apaga tanto el aire acondicionado como las luces, ya que el cliente tiene jornada intensiva. También se quejan de las sillas que están rotas y la inexistencia en algunas zonas de canalización de cableado.



EL PICADOR PREVENCIÓN

Boletín Extra de la Sección Sindical de CGT de Coritel

Número 1

Noviembre 2011

Nos pusimos en contacto con nuestro Servicio de Prevención que a su vez se puso en contacto con el cliente, se habló con el equipo de mantenimiento y se solventó el tema del aire acondicionado y de la luz. Lo de las sillas está aún pendiente de arreglo.

❖ **Edificio de la Finca**, como muchos de vosotros habéis podido comprobar, durante estos últimos cuatro años se han realizado varias mediciones en los edificios de la Finca, para controlar los niveles de CO2 (actualmente se están comprobando compuertas y flujo del aire), luz (cambios de luminarias y limpieza de las mismas), temperatura (para aumentar el confort de los empleados) y humedad (control de lipodistrofia circular).

También hemos estado presentes, para que el nivel de ocupación del edificio 10 estuviera acorde con la normativa vigente.

PROCEDIMIENTOS

- ❖ En Julio de 2008, se aprueba el **Procedimiento de Contingencias Laborales** o Investigación de Accidentes de Trabajo.
- ❖ En Julio de 2008, se aprueba el **Procedimiento de Material Ergonómico**. Para solicitar cualquier tipo de material ergonómico se enviará un correo a prevencion.riesgos@accenture.com. estas solicitudes irán a cargo de PRL y de LTS.
- ❖ En Enero de 2010, se estudia el **Procedimiento para los Trabajadores Sensibles**
- ❖ En Enero de 2010, se estudia el **Procedimiento para Trabajadoras Embarazadas**

FORMACIÓN



En Febrero de 2009, se aprueba la formación presencial (4 horas de duración), por el Instituto Europeo a todos los trabajadores sobre los riesgos específicos de nuestro trabajo como pantallas de visualización de datos, viajes, etc

Se han contratado 2000 formaciones en un año, para que en un plazo aproximado de 5 años, se hayan formado 10000 empleados, es decir con los datos actuales, todos o casi todos los empleados de la Firma a nivel nacional.

En 2010, se revisa el contrato de formación, y a partir de este año fiscal el Instituto Europeo impartirá el 60% de los cursos Prevención de Riesgos Laborales y los Técnicos Superiores de Prevención el 40% restante.



EL PICADOR PREVENCIÓN

Boletín Extra de la Sección Sindical de CGT de Coritel

Número 1

Noviembre 2011

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES

Tras varios años insistiendo, en la necesidad de hacer un estudio de los riesgos psicosociales asociados a nuestro trabajo, a principios de 2009 se empieza a ver por parte de la Empresa la necesidad de hacerlo. La empresa externa seleccionada para hacerlo fue MGO.

En Octubre de 2010 se dan por finalizada las encuestas y la corrección de los mismos.

La participación de la empresa Coritel a nivel nacional, ha sido del 292,02% sobre la muestra necesaria, consiguiendo 669 cuestionarios que representa una fiabilidad superior al 90% de la muestra.

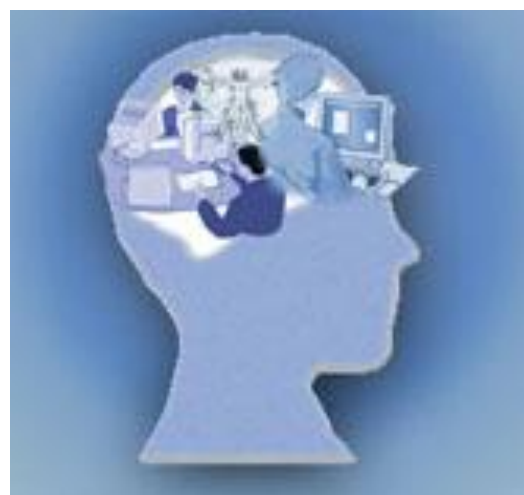
En cuanto a la dispersión geográfica (por centros), en Madrid, independientemente de la compañía y de la categoría profesional. Se han recogido 1191 cuestionarios que supone un 148,88% de los necesarios del perfil, para alcanzar una fiabilidad del 90% de la muestra.

En cuanto a los perfiles o categorías laborales, en la mayoría se ha alcanzado una fiabilidad superior al 90%. Como excepciones a este caso se encuentran los puestos de trabajo de Senior Executive (representa un 2,12% del total de trabajadores) y de Senior Manager (representa un 4% del total de trabajadores).

A principios de 2010, MGO remite el informe al Servicio de Prevención y está pendiente de revisar por la dirección (incluidas medidas correctoras), y su posterior estudio por parte de los Delegados de Prevención.

En Octubre de 2010, se entrega a los Delegados de Prevención el informe de riesgos psicosociales aportado por MGO y comenta que se han reunido con HR para hacer realidad estas medidas preventivas en nuestra empresa

Los Delegados de Prevención hacen un informe con todas las deficiencias que encuentran para futuras mejoras en el proceso.





EL PICADOR PREVENCIÓN

Boletín Extra de la Sección Sindical de CGT de Coritel

Número 1

Noviembre 2011

CERTIFICADO OHSAS



En mayo de 2009, se realizaron las auditorías externas e internas para la certificación de la OHSAS como sistema de gestión de Prevención de Riesgos Laborales.

Los auditores externos revisaron la documentación en prevención (procedimientos, plan de prevención, medidas de emergencia, etc) y han visitado, entre otros, el centro de trabajo de La Finca- Pozuelo. Hablaron con varios miembros de este comité tanto por la parte empresarial como por la laboral.

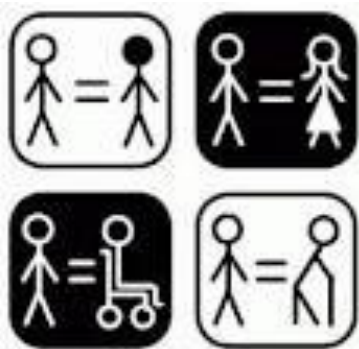
A mediados de Junio nos entregarán la certificación OHSAS 18001:2007, para todas las empresas que pertenecen al Servicio de Prevención y para todos los centros de trabajo que todas ellas tienen en España.

Esta auditoría se pasará cada cuatro años, pero todos los años habrá una auditoría para la re-certificación

PLAN DE ACTUACIÓN DE LA GRIPE A

Ante la alarma provocada por la gripe A, el Servicio Médico realizó un plan de actuación de la gripe A. Se informó a los empleados de la forma de actuación en estos casos y los Delegados de Prevención de CGT informan en el Picador y poniendo carteles en los baños.

ACCESIBILIDAD PARA DISCAPACITADOS



A primeros del año 2010, los Delegados de Prevención consultando con trabajadores discapacitados y se detecta que el acceso desde el hall, en el edificio 2 de la Finca, por parte de las personas en silla de ruedas están obligados a hacerlo por la puerta batiente. El problema que se les presenta es que tiene que haber alguien 24h en recepción y si no es así se ven obligados a forzarla con lo que eso conlleva (salta Alarma de edificio y acude Seguridad).

Se comunica el problema al departamento de seguridad de F&S, quien argumenta que el horario de atención de recepción cubre de Lunes a viernes de 07:00 a 21:30 horas y los sábados de 07:00 a 14:00. Que nuestra franja de horario de trabajo es de lunes a viernes 8:00 a 20:00 por lo que el horario de atención de apertura de la puerta batiente quedaría suficientemente cubierta. Y que no obstante, fuera de estas horas se podrá avisar por teléfono al Centro de Control del Parque que tiene atención 24 horas N°: 917995101. Seguridad se personará en el edificio para facilitarles la entrada o salida.

Parking.- Se comunica a la empresa que algún empleado minusválido ha tenido que esperar al menos 3 meses en la lista de espera para acceder a una plaza de garaje, se notifica a la persona de F&S que gestiona



EL PICADOR PREVENCIÓN

Boletín Extra de la Sección Sindical de CGT de Coritel

Número 1

Noviembre 2011

la asignación de las plazas de parking y comentan que el motivo de esta lista de espera y esta falta de asignación a minusválidos es porque muchos de los empleados al solicitar las plazas no indican su condición de minusválidos. Para solucionar este problema lo que se va a hacer es introducir, por parte de F&S, en el portal del empleado en la zona de solicitud de plazas de parking una nota que indique que si la persona solicitante es minusválida lo manifieste para asignarle una plaza acorde a su condición.

En Abril de 2011, los Delegados de Prevención proponen que la **subvención total o parcial de las plazas de parking a los empleados minusválidos**, tanto a los que están de forma continua como a los que vienen de visita, la empresa acepta la propuesta.

PLAN DE IGUALDAD



L@s Delegad@s de Prevención por CGT, solicitamos el 19 de Enero de 2010 en el Comité de Seguridad y Salud, el Plan de Igualdad de Coritel, la empresa contestó que se estaba disponible en la web de la Compañía y que se hará llegar a los Delegad@s para comentarlo.

El 11 de Febrero del 2010 mantuvimos una reunión con la Empresa en la que se nos confirmó que no existía ningún plan de Igualdad, nos presentaron un borrador de diagnóstico inicial para a partir de

aquí empezar a trabajar conjuntamente para la elaboración del Plan de Igualdad tal y como establece el artículo 45 de la Ley Orgánica 3/2007, a primeros de Marzo del 2010 la empresa nos entregó el borrador que nos había presentado en la reunión de Febrero, a partir de aquí L@s Delegad@s de Prevención por CGT, expresamos las deficiencias que encontrábamos a dicho diagnóstico.

En este punto se pararon las conversaciones, hasta que tras la insistencia de L@s Delegad@s de Prevención por CGT, se volvieron a retomar las conversaciones en Febrero de 2011.

La empresa argumentó, que el Plan de Igualdad se iba a realizar a nivel estatal por lo que debe ser negociado con representación de todos los comités de empresa, a los Representantes de CGT nos pareció

bien esta medida, ya que lo único que buscamos es la elaboración del Plan de Igualdad para eliminar las discriminaciones que puedan surgir entre hombres y mujeres.

El 10 de marzo tuvimos la primera reunión para crear la Comisión Permanente de Igualdad, esta comisión la forman, 2 personas por parte de la Empresa y dos personas por cada uno de los Comités de Empresa de Barcelona, Málaga, Sevilla y Madrid.



EL PICADOR PREVENCIÓN

Boletín Extra de la Sección Sindical de CGT de Coritel

Número 1

Noviembre 2011

Desde Madrid, se han solicitado varios cambios en el diagnóstico, ya que consideramos que nos faltaba información para poder ser más objetivos a la hora de analizar la situación actual de la empresa y poder proponer soluciones, además de un "**Protocolo de Acoso Sexual y por Razón de Sexo**" en el que las representantes de Madrid trabajaron a fondo y que podéis consultar en la web de la sección de CGT.

Tras varias reuniones se ha consensuado entre todos un Protocolo de Acoso Sexual, así como el Plan de Igualdad que se hará público a lo largo del mes.

Desde CGT Madrid se hicieron varias propuestas para **conciliar la vida familiar con la laboral** (reducción de jornada laboral voluntaria hasta los 12 años, guarderías en los centros de trabajo,...), pero no han sido atendidas en este foro por lo que seguiremos luchando para que se consigan, ya que consideramos que es fundamental trabajar en este sentido.

PLAN DE MOVILIDAD



En Julio de 2011, el borrador del Plan de Movilidad está redactado, contiene un plan de acción definido y una encuesta a los empleados.

Ya se han celebrado 2 reuniones con la Dirección, que ha dado el visto bueno al Plan a expensas de unos pequeños retoques.

Se van a crear **Comisiones de Movilidad**, para valorar el Plan y su puesta en marcha (3 años), los miembros de estas comisiones serán los mismos que los del Comité de Seguridad y Salud y se reunirán una vez al año.

Sobre este tema os iremos poniendo al día según vayamos teniendo más información

Hoy día, un accidente de trabajo se puede considerar un fallo de la gestión